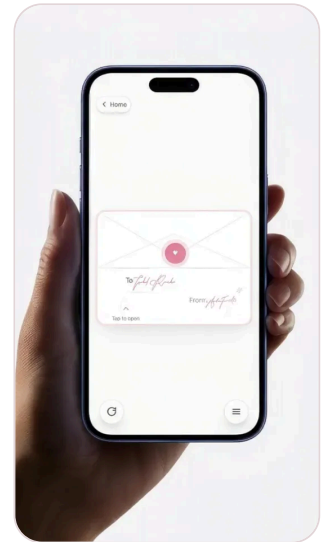




2LUV

# Dokumen Undang-undang dan Privasi Lengkap 2luv

Dokumen terperinci sedia cetak tentang penggunaan 2luv, privasi, kuki, persetujuan, hak cipta dan tanggungjawab pengguna.



## Metadata dokumen

### PERKHIDMATAN

2luv

### JENIS DOKUMEN

Dokumen umum polisi dan penggunaan 2luv

### BAHASA

ms-MY

### ARAH BACAAN

LTR

### DIJANA PADA

20 Jun 2026

### SKOP

Terma Perkhidmatan, Dasar Privasi, Dasar Kuki, Hak Cipta, teknologi storan dan kawalan persetujuan yang digunakan oleh 2luv.

### HUBUNGAN

contact@2-luv.com

### INVENTORI KUKI DAN CACHE

19 Jun 2026

# Gambaran keseluruhan 2luv

2luv membolehkan orang mencipta surat dan hadiah digital dengan teks, foto, muzik, pautan boleh kongsi dan ciri visual. Dokumen ini menggabungkan polisi awam supaya pengguna memahami tanggungjawab, privasi, kuki, hak cipta, pembayaran, keselamatan dan pilihan persetujuan.

Maklumat di bawah dijana daripada kandungan undang-undang setempat yang sedang diterbitkan dan inventori teknikal kuki, storan tempatan, cache dan embed yang digunakan oleh 2luv.

## Indeks terperinci

- 1. Gambaran keseluruhan 2luv**
- 2. Metadata dokumen**
- 3. Terma Perkhidmatan — Syarat Penggunaan & Polisi 2luv**
  - 1. 1. Penerimaan dan definisi**
  - 2. 2. Apa yang 2luv sediakan**
  - 3. 3. Mencipta, mengakses dan berkongsi Gift**
  - 4. 4. Kandungan anda dan lesen**
  - 5. 4.1. Tanggungjawab terhadap kandungan pengguna**
  - 6. 5. Privasi, kuki dan data**
  - 7. 6. Pembayaran, pelan dan akses**
  - 8. 7. Penggunaan yang dibenarkan dan kandungan terlarang**
  - 9. 8. Moderasi, penyingkiran dan penggantungan**
  - 10. 9. Ketersediaan dan had liabiliti**
  - 11. 9.1. Undang-undang mentadbir dan bidang kuasa**
  - 12. 10. Hubungi**
- 4. Dasar Privasi — Perlindungan Data**
  - 1. 1. Siapa kami dan skop**
  - 2. 2. Data yang kami kumpul**
  - 3. 3. Bagaimana kami menggunakan data anda**
  - 4. 4. Asas undang-undang (jika berkenaan)**
  - 5. 5. Kuki, storan tempatan dan teknologi serupa**
  - 6. 6. Pengiklanan, piksel dan penukaran (klien dan pelayan)**
  - 7. 7. Dengan siapa kami berkongsi data**
  - 8. 8. Pengekalan data**
  - 9. 9. Hak dan pilihan anda**
  - 10. 10. Keselamatan**
  - 11. 11. Pemindahan antarabangsa**
  - 12. 12. Kanak-kanak**
  - 13. 13. Perubahan pada dasar ini**
- 5. Dasar Kuki — Persetujuan & Keutamaan**
  - 1. 1. Apakah itu kuki dan bagaimana kami menggunakannya**

2. **Jenis kuki yang digunakan dan tujuannya**
  3. **Cara kami mendapatkan persetujuan anda dan tempoh ia disimpan**
  4. **Cara anda boleh menolak kuki**
  5. **Kuki yang digunakan**
  6. **Cara untuk menggunakan hak anda**
  7. **Perubahan dan tarikh pengubahsuaian Dasar Kuki**
  8. **Kategori persetujuan**
6. **Hak Cipta & Harta Intelek (DMCA)**
1. **Notis plagiat**
  2. **1. Harta Intelek**
  3. **2. Cara melaporkan pelanggaran atau plagiat**
  4. **3. DMCA (prosedur penurunan — apabila berkenaan)**
  5. **Hubungi untuk laporan / DMCA**

## Polisi disertakan

### Terma Perkhidmatan — Syarat Penggunaan & Polisi 2luv

Sila baca terma ini sebelum menggunakan 2luv.

Terakhir Dikemas Kini: 3 Januari 2026

### Dasar Privasi — Perlindungan Data

Fahami bagaimana kami mengumpul, menggunakan, dan melindungi maklumat peribadi anda.

Terakhir Dikemas Kini: 1 Januari 2026

### Dasar Kuki — Persetujuan & Keutamaan

Ketahui bagaimana kami menggunakan kuki, jenis yang wujud, dan cara anda mengurus persetujuan anda.

Terakhir Dikemas Kini: 2 Januari 2026

### Hak Cipta & Harta Intelek (DMCA)

Halaman ini menerangkan bagaimana kandungan, reka bentuk dan perisian 2luv dilindungi serta cara melaporkan salinan tanpa kebenaran (termasuk panduan DMCA/takedown apabila berkenaan).

# Terma Perkhidmatan — Syarat Penggunaan & Polisi 2luv

Sila baca terma ini sebelum menggunakan 2luv.

3 Januari 2026

2luv membolehkan anda mencipta surat cinta / hadiah digital ("Gift") dengan teks, foto, muzik dan pautan yang boleh dikongsi.

Anda mengawal dengan siapa anda berkongsi pautan Gift anda. Penting: jika anda tidak mengaktifkan perlindungan kata laluan, sesiapa yang mempunyai pautan boleh melihat kandungan dan imej Gift — berhati-hati apabila berkongsi.

Halaman awam/"showcase" hanya memaparkan surat demo contoh yang dicipta oleh pasukan 2luv; Gift anda tidak diterbitkan di sana.

Dengan menggunakan 2luv, anda bersetuju dengan Terma ini dan Dasar Privasi kami.

## 1. Penerimaan dan definisi

Dengan mengakses atau menggunakan 2luv, anda bersetuju dengan Terma ini dan Dasar Privasi. Jika anda tidak bersetuju, jangan gunakan Perkhidmatan.

Dalam Terma ini, "Gift" bermaksud halaman/surat digital yang anda cipta; "Kandungan" termasuk teks, imej, foto, muzik/pautan dan data lain yang anda berikan; "Perkhidmatan" bermaksud laman web dan ciri 2luv.

2luv tidak ditujukan kepada individu di bawah 18 tahun (atau umur dewasa di bidang kuasa anda, yang mana lebih tinggi). Kami tidak mengumpul data peribadi kanak-kanak secara sengaja. Jika kami mengetahui data kanak-kanak telah dikumpul, kami akan mengambil langkah untuk memadamkannya.

## 2. Apa yang 2luv sediakan

2luv membolehkan anda mencipta dan berkongsi Gift yang diperibadikan (contohnya: surat cinta, penghormatan, hari jadi, tarikh istimewa), termasuk ciri seperti teks, foto, kod QR/pautan boleh dikongsi dan penyesuaian visual.

Sesetengah ciri mungkin bergantung pada pelan yang anda pilih (contohnya, tempoh/validiti Gift, tema premium dan ciri premium lain).

## 3. Mencipta, mengakses dan berkongsi Gift

Anda bertanggungjawab terhadap Kandungan yang anda muat naik dan maklumat yang anda masukkan dalam Gift (contohnya: nama, mesej, foto, tarikh dan butiran lain).

Akses kepada Gift berlaku melalui pautan yang boleh dikongsi. Jika anda mengaktifkan perlindungan kata laluan, anda bertanggungjawab menetapkan dan menyimpan kata laluan itu dengan selamat. Kami tidak menyimpan kata laluan dalam teks biasa (ia dikendalikan secara selamat, contohnya di-hash).

Penting: jika anda tidak mengaktifkan perlindungan kata laluan, sesiapa yang mempunyai pautan boleh melihat kandungan dan imej Gift. Kongsi pautan hanya dengan orang yang anda percaya.

Halaman awam/"showcase" hanya memaparkan surat demo contoh yang dicipta oleh pasukan 2luv; Gift anda tidak diterbitkan di halaman tersebut.

## 4. Kandungan anda dan lesen

Anda mengekalkan pemilikan Kandungan anda.

Untuk mengendalikan Perkhidmatan (mengehos, menyimpan, memproses, memaparkan dan menghantar Gift anda), anda memberikan kami lesen terhad, tidak eksklusif, seluruh dunia untuk menggunakan Kandungan anda hanya setakat yang perlu untuk menyediakan Perkhidmatan dan mematuhi kewajipan undang-undang.

Anda menyatakan bahawa anda mempunyai hak dan kebenaran yang diperlukan untuk menerbitkan Kandungan (contohnya: foto orang lain, muzik dan bahan berhak cipta).

---

#### **4.1. Tanggungjawab terhadap kandungan pengguna**

2 PROJECTS LTDA tidak melakukan pemantauan awal terhadap mesej dan imej yang dihantar oleh pengguna. Pengguna adalah satu-satunya pihak yang bertanggungjawab sepenuhnya terhadap kandungan yang dihantar, memastikan mereka memiliki hak cipta/kebenaran yang diperlukan untuk imej dan bahawa mesej tersebut tidak melanggar undang-undang berkaitan maruah (contohnya fitnah, tuduhan palsu atau penghinaan) atau hak pihak ketiga.

Dalam kata mudah: anda ialah pemilik dan satu-satunya pihak yang bertanggungjawab terhadap foto dan teks yang anda muat naik. Pastikan anda mempunyai kebenaran untuk menggunakan imej dan mesej anda adalah sopan serta sah di sisi undang-undang.

---

#### **5. Privasi, kuki dan data**

Cara kami mengendalikan data peribadi (contohnya: e-mel, nombor telefon (jika diberikan), IP/pegecam teknikal dan data penggunaan) diterangkan dalam Dasar Privasi kami.

Kami menggunakan kuki dan teknologi serupa untuk fungsi laman, keselamatan, metrik dan, jika berkenaan, pemasaran/analitik. Anda boleh mengurus kuki dalam tetapan pelayar, tetapi sesetengah ciri mungkin tidak berfungsi dengan betul.

Kami mungkin menggunakan penyedia pihak ketiga untuk mengehos dan mengendalikan Perkhidmatan (contohnya: pembayaran, storan, analitik), berkongsi data hanya setakat yang perlu dan seperti yang diterangkan dalam Dasar Privasi.

Pemindahan data antarabangsa: 2luv mungkin memindahkan dan memproses data di negara lain selain negara anda (contohnya, tempat penyedia kami beroperasi). Apabila berkenaan, kami menggunakan perlindungan yang sesuai untuk melindungi data, seperti Standard Contractual Clauses (SCCs) yang diluluskan oleh Suruhanjaya Eropah, serta mematuhi keperluan LGPD (Brazil) dan GDPR/undang-undang serupa (apabila berkenaan).

Hak anda: bergantung pada lokasi anda dan undang-undang yang terpakai, anda mungkin mempunyai hak seperti (i) pengesahan dan akses, (ii) pembetulan, (iii) pemadaman, (iv) kebolehpindahan data, (v) bantahan terhadap pemrosesan, (vi) sekatan pemrosesan, dan (vii) penarikan balik persetujuan apabila pemrosesan berdasarkan persetujuan. Untuk menggunakan hak anda, hubungi kami di [contact@2luv.com](mailto:contact@2luv.com).

---

#### **6. Pembayaran, pelan dan akses**

Sesetengah ciri 2luv mungkin memerlukan pembayaran. Pembayaran diproses oleh penyedia pembayaran (cth., Stripe) dan mungkin tertakluk kepada terma tambahan daripada penyedia tersebut.

Harga mungkin berbeza mengikut mata wang/rantau dan mungkin termasuk cukai apabila berkenaan. Dengan melengkapkan pembelian, anda membenarkan caj dan bersetuju untuk memberikan maklumat pembayaran yang sah.

Jika anda menghadapi isu bil atau akses selepas pembelian, hubungi sokongan supaya kami boleh menyemak kes anda.

---

#### **7. Penggunaan yang dibenarkan dan kandungan terlarang**

Anda bersetuju untuk tidak menggunakan 2luv untuk aktiviti yang menyalahi undang-undang, memperdaya, menyalah guna, menyinggung, mendiskriminasi, mengganggu, atau melanggar hak pihak ketiga.

Anda tidak boleh menerbitkan atau berkongsi kandungan yang melanggar hak cipta/jenama dagangan, melanggar privasi, memasukkan data peribadi sensitif tanpa kebenaran, atau mengandungi malware/spam.

---

## 8. Moderasi, penyingkiran dan penggantungan

Kami boleh mengalih keluar atau menghadkan Gift/Kandungan yang melanggar Terma ini, menimbulkan risiko kepada Perkhidmatan, atau apabila dikehendaki oleh undang-undang.

Anda boleh memadam Gift anda apabila pilihan ini tersedia dalam produk. Pemadaman mungkin tidak serta-merta memadam salinan keselamatan/sandaran, yang disimpan hanya setakat yang diperlukan untuk integriti dan tujuan undang-undang.

Kami boleh menggantung akses dalam kes penyalahgunaan, penipuan, pelanggaran Terma ini, atau untuk melindungi platform dan pengguna lain.

---

## 9. Ketersediaan dan had liabiliti

Kami berusaha memastikan Perkhidmatan tersedia dan selamat, tetapi kami tidak menjamin operasi tanpa gangguan atau bebas ralat. Perkhidmatan mungkin menjalani penyelenggaraan, masa henti dan perubahan ciri.

Setakat maksimum yang dibenarkan oleh undang-undang yang terpakai, 2luv tidak bertanggungjawab atas kerugian tidak langsung, sampingan, berbangkit atau kehilangan keuntungan akibat penggunaan (atau ketidakupayaan menggunakan) Perkhidmatan.

---

### 9.1. Undang-undang mentadbir dan bidang kuasa

Terma Perkhidmatan ini ditadbir oleh undang-undang Republik Persekutuan Brazil.

Jika anda pengguna di Brazil, pihak-pihak memilih mahkamah di Daerah Imperatriz, Negeri Maranhão, Brazil, dan dengan ini menyetepikan secara nyata mana-mana bidang kuasa lain walau setinggi mana sekalipun.

Jika anda pengguna antarabangsa, anda mungkin mempunyai hak mandatori di bawah peraturan perlindungan pengguna di negara anda; dalam kes tersebut, pertikaian boleh diselesaikan di tempat yang dikehendaki oleh peraturan tersebut. Walau apa pun, kami akan cuba menyelesaikan pertikaian secara baik sebelum mengambil tindakan undang-undang.

---

## 10. Hubungi

Untuk pertanyaan, permintaan privasi, laporan dan sokongan, sila hubungi kami melalui halaman hubungi.

# Dasar Privasi — Perlindungan Data

Fahami bagaimana kami mengumpulkan, menggunakan, dan melindungi maklumat peribadi anda.

1 Januari 2026

---

Di 2luv, kami menggunakan data anda untuk mencipta dan menghantar Gift anda serta memproses pembayaran (melalui Stripe). Jika anda menerima kuki pemasaran/analitik, kami juga menggunakan teknologi pengukuran (piksel/tag) untuk memahami prestasi kempen dan atribusi penukaran. Anda boleh menukar kebenaran anda pada bila-bila masa.

Halaman awam/"showcase" hanya memaparkan surat demo contoh yang dicipta oleh pasukan 2luv.

## 1. Siapa kami dan skop

Dasar Privasi ini menerangkan bagaimana 2luv mengumpulkan, menggunakan dan berkongsi data peribadi apabila anda menggunakan laman web dan perkhidmatan kami (contohnya, apabila anda mencipta, melihat dan berkongsi Gift, atau apabila anda melengkapkan pembelian).

Akses dan perkongsian: Gift diakses melalui pautan. Jika anda berkongsi pautan itu (terutamanya jika tiada kata laluan), sesiapa yang mempunyai pautan boleh melihat kandungan dan imej Gift.

Halaman awam/"showcase" hanya memaparkan surat demo contoh yang dicipta oleh pasukan 2luv.

"Data peribadi" merujuk kepada maklumat yang mengenal pasti anda secara langsung atau yang boleh mengenal pasti anda secara tidak langsung apabila digabungkan dengan data lain (contohnya, pengecam dalam talian dan data penggunaan).

---

## 2. Data yang kami kumpul

Data yang anda berikan: maklumat yang dihantar semasa mencipta Gift (contohnya, nama, e-mel, nombor telefon (jika diberikan) dan kandungan Gift, termasuk mesej serta media yang anda muat naik).

Data pembayaran: pembayaran diproses oleh penyedia seperti Stripe. Kami biasanya tidak menyimpan butiran kad penuh; kami menerima apa yang diperlukan untuk mengesahkan transaksi dan membuka akses (contohnya, status pembayaran, mata wang/amaun dan pengecam sesi/pesanan).

Data penggunaan dan teknikal: kami boleh mengumpulkan maklumat seperti alamat IP, jenis pelayar/peranti, halaman dilawati, cap masa, log ralat dan maklumat serupa untuk keselamatan, pencegahan penipuan dan penambahbaikan perkhidmatan.

Pengecam pemasaran/atribusi (apabila dibenarkan): kami boleh merekod parameter kempen dan klik (contohnya, UTM, gclid/fbclid/ttclid/epik) serta pengecam yang berkaitan dengan kuki/piksel (contohnya, \_fbp/\_fbclid/\_ttp/\_epik) untuk mengukur prestasi dan mengatribusi penukaran.

---

## 3. Bagaimana kami menggunakan data anda

Penyampaian perkhidmatan: mencipta, mengehos, merender dan menyediakan Gift anda, termasuk fungsi teras produk.

Pembayaran dan akses: memproses pembelian, mengesahkan pembayaran, memenuhi kewajipan perakaunan/kewangan dan membuka ciri berbayar.

Sokongan dan komunikasi: membalas permintaan, menyiasat isu dan mengekalkan rekod sokongan.

Keselamatan dan pencegahan penipuan: memantau penyalahgunaan, melindungi sesi, mengesan aktiviti mencurigakan dan mengekalkan integriti platform.

Pengukuran dan pemasaran (dengan kebenaran, jika berkenaan): mengukur kempen, mengatribusi penukaran dan mengelakkan laporan berganda antara acara sisi klien dan sisi pelayan.

---

## 4. Asas undang-undang (jika berkenaan)

Bergantung pada lokasi anda, kami mungkin memproses data peribadi berdasarkan: (i) pelaksanaan kontrak (untuk menyediakan Gift dan ciri berbayar), (ii) kewajipan undang-undang (contohnya, penyimpanan rekod kewangan), (iii) kepentingan sah (contohnya, keselamatan, pencegahan penipuan dan menambah baik perkhidmatan, diseimbangkan dengan hak anda), dan (iv) kebenaran (contohnya, kuki/piksel pemasaran dan analitik apabila diperlukan).

Anda boleh menarik balik kebenaran pada bila-bila masa, tanpa menjejaskan kesahan pemprosesan sebelum penarikan balik.

---

## 5. Kuki, storan tempatan dan teknologi serupa

Kami menggunakan kuki dan storan tempatan untuk mengendalikan laman dan mengingatkan pilihan. Contohnya termasuk kuki kebenaran untuk merekod pilihan anda dan kuki produk untuk mengingatkan Gift yang dicipta/dilawati (sehingga 1 tahun).

Kami juga boleh menggunakan storan tempatan pelayar untuk mengekalkan konteks sesi dan parameter kempen (contohnya, UTM dan pengecam klik).

Anda boleh memadam kuki dan data tempatan dalam tetapan pelayar anda. Perhatikan bahawa sesetengah ciri mungkin bergantung padanya untuk berfungsi dengan betul.

---

## 6. Pengiklanan, piksel dan penukaran (klien dan pelayan)

Jika anda memberikan kebenaran, kami mungkin memuatkan teknologi pengukuran pengiklanan seperti Google Tag/Ads, Meta Pixel, Pinterest Tag dan TikTok Pixel untuk merekod paparan halaman dan acara serta memahami prestasi kempen.

Selain penjejakan berasaskan pelayar, kami juga boleh menghantar acara penukaran sisi pelayan (contohnya, selepas pengesahan pembayaran melalui webhooks) kepada platform tersebut untuk pengukuran dan atribusi. Acara ini mungkin termasuk pengecam teknikal dan atribusi (contohnya, parameter klik dan kuki piksel) dan, jika berkenaan, data dipseudonimkan (contohnya, e-mel/telefon di-hash) untuk meningkatkan pemadanan.

Kami tidak menjual data peribadi anda. Kami menggunakan acara ini terutamanya untuk pengukuran dan untuk mengurangkan pendua (deduplikasi) antara acara klien dan pelayan.

---

## 7. Dengan siapa kami berkongsi data

Penyedia perkhidmatan: kami boleh berkongsi data dengan vendor yang membantu kami mengendalikan 2luu (contohnya, pengehosan/infrastruktur, pemprosesan pembayaran seperti Stripe dan alat sokongan), hanya setakat yang perlu untuk menyampaikan perkhidmatan.

Rakan pengukuran/iklan (dengan kebenaran, jika berkenaan): kami boleh berkongsi pengecam dan acara penukaran dengan platform pengiklanan untuk pengukuran dan atribusi.

Undang-undang dan perlindungan: kami boleh mendedahkan data apabila diperlukan oleh undang-undang atau untuk melindungi hak, keselamatan dan mencegah penipuan/penyalahgunaan.

---

## 8. Pengekalan data

Kami menyimpan data selama yang diperlukan untuk memenuhi tujuan yang diterangkan dalam dasar ini, termasuk pematuhan undang-undang, penyelesaian pertikaian dan keselamatan.

Sesetengah kuki produk mungkin bertahan sehingga 1 tahun. Rekod kewangan mungkin disimpan lebih lama apabila diperlukan oleh undang-undang.

---

## 9. Hak dan pilihan anda

Anda boleh: (i) mengurus kuki dan menarik balik kebenaran dalam tetapan laman/pelayar anda, (ii) meminta akses, pembetulan, pemadaman atau kebolehbawaan (jika berkenaan), dan (iii) membantah atau mengehadkan pemprosesan tertentu (jika berkenaan).

Untuk melaksanakan hak anda, hubungi kami. Anda juga mungkin mempunyai hak untuk membuat aduan kepada pihak berkuasa perlindungan data, bergantung pada lokasi anda.

---

## 10. Keselamatan

Kami melaksanakan langkah teknikal dan organisasi yang munasabah untuk melindungi data anda. Walau bagaimanapun, tiada sistem yang 100% selamat; kami mengesyorkan menggunakan peranti dan rangkaian yang dipercayai apabila mengakses 2luv.

---

## 11. Pemindahan antarabangsa

Penyedia dan rakan kongsi kami mungkin beroperasi di negara yang berbeza. Apabila pemindahan antarabangsa berlaku, kami menggunakan perlindungan yang sesuai yang diperlukan oleh undang-undang yang terpakai (contohnya, klausa kontrak standard dan penilaian risiko) untuk melindungi maklumat anda.

---

## 12. Kanak-kanak

2luv tidak ditujukan untuk kanak-kanak. Jika anda percaya seorang kanak-kanak telah memberikan data peribadi kepada kami, hubungi kami supaya kami boleh mengambil tindakan yang sesuai.

---

## 13. Perubahan pada dasar ini

Kami mungkin mengemas kini Dasar Privasi ini dari semasa ke semasa. Versi terkini akan tersedia di halaman ini, dan tarikh kuat kuasa akan dikemas kini apabila terdapat perubahan yang relevan.

# Dasar Kuki — Persetujuan & Keutamaan

Ketahui bagaimana kami menggunakan kuki, jenis yang wujud, dan cara anda mengurus persetujuan anda.

2 Januari 2026

---

## 1. Apakah itu kuki dan bagaimana kami menggunakannya

Kuki ialah fail teks kecil yang disimpan oleh pelayar anda apabila anda melawat sesebuah laman web. Ia membantu mengingatkan keutamaan, memastikan ciri penting berfungsi, dan—apabila anda mengizinkan—mengukur prestasi serta keberkesanan kempen.

Di 2luv, kami menggunakan kuki terutamanya untuk: (a) mengingatkan persetujuan anda, (b) menyediakan ciri dan keselamatan pada sesetengah halaman (contohnya, kandungan dilindungi kata laluan), dan (c) apabila dibenarkan, mengukur penggunaan dan penukaran.

---

## 2. Jenis kuki yang digunakan dan tujuannya

Diperlukan: penting untuk keselamatan dan fungsi asas (contohnya, mengingatkan persetujuan dan mengesahkan kandungan dilindungi).

Fungsian: meningkatkan pengalaman dan membantu navigasi (contohnya, mengingatkan kandungan yang terakhir diakses).

Keutamaan: menyimpan pilihan seperti bahasa.

Analitik: membantu mengukur dan memahami penggunaan laman (statistik) apabila diaktifkan.

Pemasaran: membantu mengukur kempen dan penukaran apabila diaktifkan.

---

## 3. Cara kami mendapatkan persetujuan anda dan tempoh ia disimpan

Apabila anda mengakses 2luv, kami memaparkan sepanduk kuki supaya anda boleh menerima, menolak, atau menyesuaikan keutamaan (contohnya, Analitik dan Pemasaran).

Pilihan anda disimpan supaya kami dapat menghormatinya pada lawatan seterusnya. Secara umum, kami menyimpan rekod sehingga 12 bulan (ia boleh berbeza bergantung pada tetapan pelayar). Dalam sesetengah kes, kami juga menggunakan localStorage pelayar untuk menyimpan keutamaan.

---

## 4. Cara anda boleh menolak kuki

Anda boleh menolak kuki pilihan terus pada sepanduk dengan mengklik Tolak atau mematikan kategori dalam Sesuaikan.

Anda juga boleh mengurus kuki dalam tetapan pelayar (sekat, padam, atau hadkan). Jika anda memadam kuki, sesetengah keutamaan mungkin ditetapkan semula.

---

## 5. Kuki yang digunakan

Senarai di bawah merangkumi kuki pihak pertama (ditetapkan oleh 2luv) serta kuki/pengecam yang mungkin ditetapkan oleh perkhidmatan pihak ketiga (Analitik/Iklan). Sesetengah nama dan tempoh mungkin berbeza bergantung pada penyedia dan pelayar.

Teknologi	Kategori	Pemilik	Nama	Tujuan	Tempoh	Domain	Consent mode	Pembersihan
Cookie	Diperlukan	2luv-ui	<b>cookie-consent</b>	Menyimpan pilihan persetujuan anda (termasuk keutamaan Consent Mode) supaya kami dapat menghormati pilihan anda pada lawatan akan datang.	12 bulan			
Cookie	Diperlukan	2luv-ui	<b>2luv-locale / NEXT_LOCALE</b> <b>sandaran lama</b>	Mengekalkan perkhidmatan dalam bahasa, format tarikh dan arah bacaan yang betul pada pelayar ini.	12 bulan			
Cookie	Diperlukan	2luv-ui	<b>2luv-region / user-region (legacy cleanup)</b>	Mengekalkan harga, mata wang, ketersediaan pelan dan penghaluan serantau yang konsisten pada pelayar ini.	12 bulan			
Cookie	Fungsian	2luv-api	<b>created_gifts</b>	Membantu mengingati hadiah/surat yang dibuat dalam pelayar ini (contohnya pemulihan pantas dan kemudahan navigasi).	180 days			
Cookie	Fungsian	2luv-api	<b>last_accessed_gift</b>	Membantu menyambung semula dengan cepat hadiah/surat terakhir yang diakses dalam pelayar ini.	30 days			
Cookie	Diperlukan	2luv-api	<b>device_id</b>	Kuki keselamatan (httpOnly) untuk mengenal pasti peranti/pelayar dan membantu melindungi akses serta operasi sensitif.	12 months			
Cookie	Diperlukan	2luv-api	<b>gift_auth_{giftId}</b>	Kuki pengesahan (httpOnly) untuk mengekalkan akses kepada surat yang dilindungi kata laluan dan membolehkan tindakan yang dibenarkan berkaitan kandungan tersebut.	30 hari			
Cookie	Analitik	Google	<b>_ga / _ga_*</b>	Google Analytics: membantu memahami penggunaan laman (statistik agregat), prestasi dan navigasi, sambil mematuhi Consent Mode.	sehingga 13 bulan			
Cookie	Pemasaran	2luv	<b>_fbp</b>	Meta (Facebook/Instagram): pengukuran penukaran dan prestasi iklan.	sehingga 3 bulan			
Cookie	Pemasaran	2luv	<b>_fbc</b>	Meta (Facebook/Instagram): menyimpan pengecam klik (apabila tersedia) untuk atribusi dan pengukuran penukaran.	sehingga 3 bulan			
Cookie	Pemasaran	2luv	<b>_ttp</b>	TikTok: pengukuran penukaran dan prestasi iklan.	sehingga 13 bulan			
Cookie	Pemasaran	2luv	<b>ttclid (parameter/pengenal pasti)</b>	TikTok: pengecam klik untuk atribusi (mungkin disimpan oleh penyedia).	berubah-ubah			

## 6. Cara untuk menggunakan hak anda

Anda boleh meminta maklumat dan menggunakan hak privasi anda (contohnya: pengesahan pemprosesan, akses, pembetulan, penganoniman, kebolehpindahan, pemadaman, dan penarikan balik persetujuan), apabila berkenaan, dengan menghubungi kami.

Saluran hubungan: [contact@2-luv.com](mailto:contact@2-luv.com).

## 7. Perubahan dan tarikh pengubahsuaian Dasar Kuki

Kami mungkin mengemas kini Dasar Kuki ini untuk mencerminkan perubahan pada perkhidmatan, teknologi atau kewajipan undang-undang kami. Apabila terdapat perubahan penting, kami akan mengemas kini tarikh "Kemas kini terakhir" di bahagian atas halaman ini.

## Kategori persetujuan

2luv menggunakan kategori persetujuan dalaman yang sejajar dengan Google Consent Mode V2.

Kategori	Tujuan	Consent Mode V2	Pilihan
Perlu	Keselamatan, operasi penting, pemulihan draf dan akses terlindung.	security_storage	Sentiasa aktif
Keutamaan	Bahasa, wilayah, tema dan pilihan antara muka.	functionality_storage, personalization_storage	Pilihan
Analitik	Pengukuran penggunaan dan prestasi agregat apabila dibenarkan.	analytics_storage	Pilihan
Pemasaran dan embed	Atribusi kempen, penukaran dan pratonton media pihak ketiga apabila dibenarkan.	ad_storage, ad_user_data, ad_personalization	Pilihan

# Hak Cipta & Harta Intelekt (DMCA)

Halaman ini menerangkan bagaimana kandungan, reka bentuk dan perisian 2luv dilindungi serta cara melaporkan salinan tanpa kebenaran (termasuk panduan DMCA/takedown apabila berkenaan).

## Notis plagiat

Menyalin, menghasilkan semula, mengklon atau meniru 2luv (termasuk susun atur, identiti visual, teks, ciri, aliran pengguna dan/atau kod) tanpa kebenaran adalah dilarang.

Kami boleh mengambil tindakan pentadbiran dan undang-undang yang sesuai, termasuk permintaan penurunan (takedown) di bawah undang-undang yang berkenaan (contohnya DMCA, apabila relevan) untuk melindungi harta intelek kami.

## 1. Harta Intelekt

Semua kandungan 2luv (termasuk teks, bahan, tanda dagangan, susun atur, identiti visual, reka bentuk dan "look and feel"), serta perisian di sebalik platform (kod, API, komponen, logik, pangkalan data dan aliran), dilindungi oleh hak cipta dan undang-undang harta intelek lain.

Melainkan diberi kebenaran bertulis secara jelas, anda tidak boleh menyalin, menghasilkan semula, mengubah suai, mengedar, menerbit semula, melakukan kejuruteraan songsang, membuat karya terbitan atau mengeksploitasi secara komersial mana-mana bahagian 2luv.

## 2. Cara melaporkan pelanggaran atau plagiat

Jika anda percaya kandungan anda (atau kandungan kami) digunakan tanpa kebenaran, kumpulkan bukti (pautan/URL, tangkapan skrin, tarikh, pengenal pasti, dan penerangan jelas tentang apa yang disalin).

Hantar laporan anda dengan sebanyak mungkin butiran ke e-mel di bawah. Jika berkenaan, kami boleh menghantar permintaan penurunan kepada penyedia, platform dan/atau pasaran yang terlibat.

## 3. DMCA (prosedur penurunan — apabila berkenaan)

DMCA (Digital Millennium Copyright Act) ialah undang-undang A.S. yang menyediakan proses rasmi untuk mengalih keluar kandungan yang melanggar hak cipta daripada perkhidmatan dalam talian. Walaupun anda bukan di A.S., sesetengah platform dan penyedia hos mengikuti proses ini.

Notis DMCA biasanya merangkumi: pengenalpastian karya yang dilindungi; pengenalpastian bahan yang didakwa melanggar (dengan URL); maklumat hubungan; pernyataan niat baik; dan pernyataan di bawah penalti sumpah bohong bahawa maklumat adalah tepat dan anda ialah pemilik (atau diberi kuasa untuk bertindak).

## Hubungi untuk laporan / DMCA

E-mel: [contact@2-luv.com](mailto:contact@2-luv.com): Sertakan pautan, tangkapan skrin dan tarikh untuk mempercepat semakan.