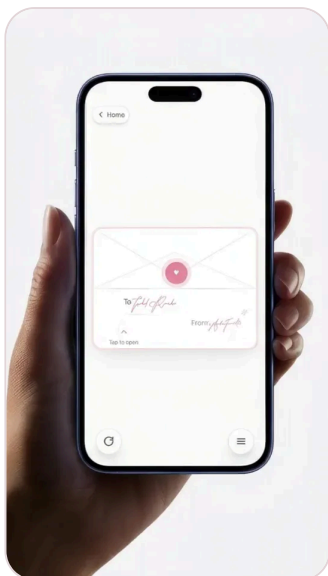




2LUV

المستند القانوني والخصوصية الكامل من 2luv

مستند تفصيلي جاهز للطباعة حول استخدام 2luv والخصوصية وملفات تعريف الارتباط
والموافقة وحقوق النشر ومسؤوليات المستخدم.



بيانات المستند

الخدمة
2luv

نوع المستند
مستند عام لسياسات واستخدام 2luv

اللغة
ar-SA

اتجاه القراءة
RTL

تم الإنشاء في
٢٠ يونيو ٢٠٢٦

النطاق
شروط الخدمة وسياسة الخصوصية وسياسة ملفات تعريف الارتباط وحقوق النشر وتقنيات التخزين وضوابط الموافقة المستخدمة في 2luv.

التواصل
contact@2-luv.com

جرد ملفات تعريف الارتباط والتخزين المؤقت
١٩ يونيو ٢٠٢٦

نظرة عامة على 2luv

يتيح 2luv إنشاء رسائل وهدايا رقمية تحتوي على نصوص وصور وموسيقى وروابط قابلة للمشاركة وميزات مرئية. يجمع هذا المستند السياسات العامة لمساعدة المستخدمين على فهم المسؤوليات والخصوصية وملفات تعريف الارتباط وحقوق النشر والمدفوعات والأمان وخيارات الموافقة.

يتم إنشاء المعلومات أدناه من المحتوى القانوني المحلي المنشور حاليا ومن الجرد التقني لملفات تعريف الارتباط والتخزين المحلي وذاكرات التخزين المؤقت والتصميمات المستخدمة في 2luv.

فهرس تفصيلي

1. نظرة عامة على 2luv
2. بيانات المستند
3. شروط الخدمة — شروط الاستخدام وسياسات 2luv
 - 1.1. القبول والتعريفات
 - 2.2. ما الذي يقدمه 2luv
 - 3.3. إنشاء Gifts والوصول إليها ومشاركتها
 - 4.4. المحتوى الخاص بك والتراخيص
 - 5.4.1. المسؤولية عن محتوى المستخدم
 - 6.5. الخصوصية وملفات تعريف الارتباط والبيانات
 - 7.6. المدفوعات والخطط والوصول
 - 8.7. الاستخدام المقبول والمحتوى المحظور
 - 9.8. الإشراف والإزالة والإيقاف
 - 10.9. التوفر وحدود المسؤولية
 - 11.9.1. القانون الواجب التطبيق والاختصاص القضائي
 - 12.10. التواصل
4. سياسة الخصوصية — حماية البيانات
 - 1.1. من نحن ونطاق السياسة
 - 2.2. ما البيانات التي نجمعها
 - 3.3. كيف نستخدم بياناتك
 - 4.4. الأسس القانونية (عند الاقتضاء)
 - 5.5. ملفات تعريف الارتباط والتخزين المحلي وتقنيات مماثلة
 - 6.6. الإعلانات والبيكسلات والتحويلات (العميل والخدم)
 - 7.7. مع من نشارك البيانات
 - 8.8. الاحتفاظ بالبيانات
 - 9.9. حقوقك وخياراتك
 - 10.10. الأمان
 - 11.11. التحويلات الدولية
 - 12.12. الأطفال

13. التغييرات على هذه السياسة
5. سياسة ملفات تعريف الارتباط – الموافقة والتفضيلات
 1. ما هي ملفات تعريف الارتباط وكيف نستخدمها
 2. أنواع ملفات تعريف الارتباط والغرض منها
 3. كيف نجمع موافقتك ومدة الاحتفاظ بها
 4. كيف يمكنك رفض ملفات تعريف الارتباط
 5. ما هي ملفات تعريف الارتباط المستخدمة
 6. كيفية ممارسة حقوقك
 7. التغييرات وتاريخ تعديل سياسة ملفات تعريف الارتباط
 8. فئات الموافقة
6. حقوق النشر والملكية الفكرية (DMCA)
 1. إشعار الانتحال
 2. الملكية الفكرية
 3. كيفية الإبلاغ عن الانتهاك أو الانتحال
 4. DMCA (إجراء الإزالة – عند الاقتضاء)
 5. جهة الاتصال للبلاغات / DMCA

السياسات المضمنة

شروط الخدمة – شروط الاستخدام وسياسات 2luv

يرجى قراءة هذه الشروط قبل استخدام 2luv.
آخر تحديث: ٣ يناير ٢٠٢٦

سياسة الخصوصية – حماية البيانات

افهم كيف نجمع معلوماتك الشخصية ونستخدمها ونحميها.
آخر تحديث: ١ يناير ٢٠٢٦

سياسة ملفات تعريف الارتباط – الموافقة والتفضيلات

تعرف على كيفية استخدامنا لملفات تعريف الارتباط، وأنواعها، وكيف يمكنك إدارة موافقتك.
آخر تحديث: ٢ يناير ٢٠٢٦

حقوق النشر والملكية الفكرية (DMCA)

توضح هذه الصفحة كيفية حماية محتوى وتصميم وبرمجيات 2luv وكيفية الإبلاغ عن النسخ غير المصرح به (بما في ذلك إرشادات DMCA/طلبات الإزالة عند الاقتضاء).

شروط الخدمة — شروط الاستخدام وسياسات 2luv

يرجى قراءة هذه الشروط قبل استخدام 2luv.

٣ يناير ٢٠٢٦

يتيح لك 2luv إنشاء رسالة حب/هدية رقمية ("Gift") مع نصوص وصور وموسيقى ورابط قابل للمشاركة.

أنت تتحكم فيما تشارك معه رابط Gift. مهم: إذا لم تُفعل حماية كلمة المرور، فسيتمكن أي شخص لديه الرابط من عرض محتوى Gift وصوره — كن حذرًا عند المشاركة.

تعرض صفحات العرض العامة/"showcase" رسائل تجريبية فقط أنشأها فريق 2luv؛ لا يتم نشر Gifts الخاصة بك هناك.

باستخدام 2luv، فإنك توافق على هذه الشروط وعلى سياسة الخصوصية الخاصة بنا.

1. القبول والتعريفات

بالوصول إلى 2luv أو استخدامه، فإنك توافق على هذه الشروط وعلى سياسة الخصوصية. إذا كنت لا توافق، فلا تستخدم الخدمة.

في هذه الشروط، تعني "Gift" الصفحة/الرسالة الرقمية التي تنشئها؛ وتشمل "المحتويات" النصوص والصور واللقطات والموسيقى/الروابط وأي بيانات أخرى تقدمها؛ وتعني "الخدمة" موقع 2luv وميزاته.

لا يستهدف 2luv من هم دون 18 عامًا (أو سن الرشد في ولايتك القضائية، أيهما أعلى). نحن لا نجمع عمدًا بيانات شخصية عن القاصرين. إذا علمنا أنه تم جمع بيانات عن قاصر، فسننخذ إجراءات لحذفها.

2. ما الذي يقدمه 2luv

يتيح لك 2luv إنشاء ومشاركة Gifts مخصصة (على سبيل المثال: رسائل حب، تكميمات، أعياد ميلاد، تواريخ خاصة)، مع ميزات مثل النصوص والصور ورمز QR/رابط قابل للمشاركة وتخصيص الشكل.

قد تعتمد بعض الميزات على الخطة التي تختارها (على سبيل المثال، مدة/صلاحية Gift، والسمات المميزة وميزات مميزة أخرى).

3. إنشاء Gifts والوصول إليها ومشاركتها

أنت مسؤول عن المحتويات التي ترفعها وعن المعلومات التي تضعها داخل Gift (على سبيل المثال: الأسماء، الرسائل، الصور، التواريخ، وغيرها من التفاصيل).

يتم الوصول إلى Gift عبر رابط قابل للمشاركة. إذا قُفلت حماية كلمة المرور، فأنت مسؤول عن تعيين كلمة المرور والحفاظ عليها بأمان. نحن لا نخزن كلمة المرور كنص عادي (تُعالج بشكل آمن مثلًا عبر التجزئة).

مهم: إذا لم تُفعل حماية كلمة المرور، فسيتمكن أي شخص لديه الرابط من عرض محتوى Gift وصوره. شارك الرابط فقط مع أشخاص تثق بهم.

تعرض صفحات العرض العامة/"showcase" رسائل تجريبية فقط أنشأها فريق 2luv؛ لا يتم نشر Gifts الخاصة بك هناك.

4. المحتوى الخاص بك والتراخيص

تحتفظ بملكية المحتويات الخاصة بك.

لتنشغيل الخدمة (الاستضافة، التخزين، المعالجة، العرض وتسليم Gift)، فإنك تمنحنا ترخيصًا محدودًا وغير حصري وعالميًا لاستخدام المحتويات فقط بالقدر اللازم لتقديم الخدمة والامتثال للالتزامات القانونية.

أنت تقر بأن لديك الحقوق والأذونات اللازمة لنشر المحتويات (على سبيل المثال: صور أشخاص آخرين، الموسيقى والمواد المحمية بحقوق الطبع والنشر).

4.1. المسؤولية عن محتوى المستخدم

لا تقوم PROJECTS LTDA 2 بمراقبة مسبقة للرسائل والصور التي يرسلها المستخدمون. يتحمل المستخدم المسؤولية الكاملة والحصرية عن المحتوى المنقول، ويضمن امتلاكه حقوق النشر/الأذونات اللازمة للصور، وأن مضمون الرسالة لا ينتهك قوانين الشرف (مثل القذف أو التشهير أو السب) أو حقوق الغير.

بعبارة بسيطة: أنت المالك والمسؤول الوحيد عن الصور والنصوص التي ترفعها. تأكد من أن لديك إذنًا لاستخدام الصور وأن رسالتك محترمة وقانونية.

5. الخصوصية وملفات تعريف الارتباط والبيانات

يتم شرح كيفية تعاملنا مع البيانات الشخصية (على سبيل المثال: البريد الإلكتروني، رقم الهاتف الاختياري، عنوان IP/المعرفات التقنية، وبيانات الاستخدام) في سياسة الخصوصية الخاصة بنا.

نستخدم ملفات تعريف الارتباط وتقنيات مماثلة لتشغيل الموقع، والأمان، والقياس، وعند الاقتضاء التسويق/التحليلات. يمكنك إدارة ملفات تعريف الارتباط من إعدادات المتصفح، لكن قد لا تعمل بعض الميزات بشكل صحيح.

قد نستخدم مزودين من جهات خارجية لاستضافة وتشغيل الخدمة (على سبيل المثال: المدفوعات، التخزين، التحليلات)، ونشارك البيانات فقط عند الضرورة وكما هو موضح في سياسة الخصوصية.

نقل البيانات دوليًا: قد يقوم 2luv بنقل البيانات ومعالجتها في بلدان أخرى غير بلدك (مثلًا حيث يعمل مزودونا). وعند الاقتضاء، نعتمد ضمانات مناسبة لحماية البيانات مثل البنود التعاقدية القياسية (SCCs) المعتمدة من المفوضية الأوروبية، بالإضافة إلى الامتثال للمتطلبات المعمول بها بموجب قانون حماية البيانات البرازيلي (LGPD) وGDPR/القوانين المشابهة (عند الاقتضاء).

حقوقك: اعتمادًا على موقعك والقانون المعمول به، قد تكون لديك حقوق مثل (1) التأكيد والوصول، (2) التصحيح، (3) الحذف، (4) قابلية نقل البيانات، (5) الاعتراض على المعالجة، (6) تقييد المعالجة، و(7) سحب الموافقة عندما تستند المعالجة إلى الموافقة. لممارسة حقوقك، تواصل معنا عبر contact@2luv.com.

6. المدفوعات والخطط والوصول

قد تتطلب بعض ميزات 2luv الدفع. تتم معالجة المدفوعات عبر مزودي الدفع (مثل Stripe) وقد تخضع لشروط إضافية من هؤلاء المزودين.

قد تختلف الأسعار حسب العملة/المنطقة وقد تتضمن ضرائب عند الاقتضاء. بإتمام الشراء، فإنك تفوض عملية الخصم وتوافق على تقديم معلومات دفع صالحة.

إذا واجهت مشكلات في الفواتير أو الوصول بعد الشراء، يرجى الاتصال بالدعم حتى نراجع حالتك.

7. الاستخدام المقبول والمحتوى المحظور

توافق على عدم استخدام 2luv لأنشطة غير قانونية أو خادعة أو مسيئة أو هجومية أو تمييزية أو مضايقة، أو لانتهاك حقوق الغير.

يُحظر نشر أو مشاركة محتوى ينتهك حقوق الطبع/العلامات التجارية، أو ينتهك الخصوصية، أو يتضمن بيانات شخصية حساسة دون إذن، أو يحتوي على برمجيات خبيثة/رسائل مزعجة.

8. الإشراف والإزالة والإيقاف

قد نقوم بإزالة أو تقييد Gifts/المحتويات التي تنتهك هذه الشروط، أو تشكل خطرًا على الخدمة، أو عندما يتطلب القانون ذلك.

يمكنك حذف Gift الخاصة بك عندما تكون هذه الميزة متاحة في المنتج. قد لا يؤدي الحذف إلى إزالة نسخ الأمان/النسخ الاحتياطية فورًا، إذ يتم الاحتفاظ بها فقط بالقدر اللازم للنزاهة والأغراض القانونية.

قد نوقف الوصول في حالات الإساءة أو الاحتيال أو انتهاك هذه الشروط، أو لحماية المنصة والمستخدمين الآخرين.

9. التوفر وحدود المسؤولية

نبذل جهدنا للحفاظ على الخدمة متاحة وآمنة، لكننا لا نضمن تشغيلًا دون انقطاع أو دون أخطاء. قد تخضع الخدمة للصيانة أو التوقف أو تغييرات في الميزات.

إلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به، لا تتحمل 2iuv مسؤولية الأضرار غير المباشرة أو العرضية أو التبعية أو فقدان الأرباح الناتج عن استخدامك (أو عدم قدرتك على استخدام) الخدمة.

9.1 القانون الواجب التطبيق والاختصاص القضائي

تخضع شروط الخدمة هذه لقوانين جمهورية البرازيل الاتحادية.

إذا كنت مستخدمًا في البرازيل، يختار الطرفان محاكم دائرة إمبيراتيز، ولاية مارانهاو، البرازيل، مع التنازل صراحةً عن أي اختصاص قضائي آخر مهما كان مميّزًا.

إذا كنت مستهلكًا دوليًا، فقد تتمتع بحقوق إلزامية بموجب قواعد حماية المستهلك في بلدك؛ وفي هذه الحالات قد يتم حل النزاعات حيثما تقتضي تلك القواعد. وفي جميع الأحوال سنحاول حل الخلافات وديًا قبل اتخاذ أي إجراءات قانونية.

10. التواصل

للأسئلة وطلبات الخصوصية والتبليغات والدعم، يرجى الاتصال بنا عبر صفحة الاتصال.

سياسة الخصوصية — حماية البيانات

افهم كيف نجمع معلوماتك الشخصية ونستخدمها ونحميها.

١ يناير ٢٠٢٦

في 2luuv، نستخدم بياناتك لإنشاء Gift وتسليمها وللمعالجة الآمنة للمدفوعات (عبر Stripe). إذا وافقت على ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالتسويق/التحليلات، نستخدم أيضًا تقنيات القياس (بيكسلات/وسوم) لفهم أداء الحملات وتَسبب التحويلات. يمكنك تغيير موافقتك في أي وقت.

تعرض صفحات العرض العامة/"showcase" رسائل تجريبية فقط أنشأها فريق 2luuv.

1. من نحن ونطاق السياسة

توضح سياسة الخصوصية هذه كيف تجمّع 2luuv البيانات الشخصية وتستخدمها وتشاركها عند استخدامك لموقعنا وخدماتنا (على سبيل المثال، عند إنشاء Gift أو عرضها أو مشاركتها، أو عند إتمام عملية شراء).

الوصول والمشاركة: يتم الوصول إلى Gifts عبر رابط. إذا شاركت هذا الرابط (وخاصةً إذا لم تكن هناك كلمة مرور)، فيمكن لأي شخص لديه الرابط عرض محتوى Gift وصوره.

تعرض صفحات العرض العامة/"showcase" رسائل تجريبية فقط أنشأها فريق 2luuv.

تشير "البيانات الشخصية" إلى المعلومات التي تحدد هويتك مباشرةً أو يمكن أن تحدد هويتك بشكل غير مباشر عند دمجها مع بيانات أخرى (مثل المعرّفات عبر الإنترنت وبيانات الاستخدام).

2. ما البيانات التي نجمعها

البيانات التي تقدمها: المعلومات التي تُرسل عند إنشاء Gift (مثل الاسم والبريد الإلكتروني ورقم الهاتف (إن قُدّم) ومحتوى Gift بما في ذلك الرسائل وأي وسائط تقوم بتحميلها).

بيانات الدفع: تتم معالجة المدفوعات عبر مزودين مثل Stripe. عادةً لا نخزن تفاصيل البطاقة كاملة؛ نستلم ما نحتاجه لتأكيد المعاملة وفتح الوصول (مثل حالة الدفع، العملة/المبلغ، ومعرّفات الجلسة/الطلب).

بيانات الاستخدام والبيانات التقنية: قد نجمع معلومات مثل عنوان IP ونوع المتصفح/الجهاز والصفحات التي تمت زيارتها والطوابق الزمنية وسجلات الأخطاء ومعلومات مماثلة لأغراض الأمان ومنع الاحتيال وتحسين الخدمة.

معرّفات التسويق/تَسبب التحويل (عند السماح): قد نسجل معلمات الحملة والنقر (مثل UTM و gclid/fbclid/ttclid/epik) ومعرّفات مرتبطة بملفات تعريف الارتباط/البيكسلات (مثل fbp/_fb/_ttp/_epik) لقياس الأداء وتَسبب التحويلات.

3. كيف نستخدم بياناتك

تقديم الخدمة: إنشاء Gift واستضافتها وعرضها وإنتاجها، بما في ذلك وظائف المنتج الأساسية.

المدفوعات والوصول: معالجة المشتريات والتحقق من المدفوعات والوفاء بالالتزامات المحاسبية/المالية وفتح الميزات المدفوعة.

الدعم والاتصالات: الرد على الطلبات والتحقيق في المشكلات والاحتفاظ بسجلات الدعم.

الأمان ومنع الاحتيال: مراقبة السلوك المسيء، حماية الجلسات، اكتشاف النشاط المشبوه والحفاظ على سلامة المنصة.

القياس والتسويق (بموافقة، عند الاقتضاء): قياس الحملات، وتَسبب التحويلات، وتجنب التكرار بين أحداث جهة العميل وجهة الخادم.

4. الأسس القانونية (عند الاقتضاء)

اعتمادًا على موقعك، قد نعالج البيانات الشخصية بناءً على: (i) تنفيذ العقد (لتقديم Gift والميزات المدفوعة)، (ii) الالتزامات القانونية (مثل حفظ السجلات المالية)، (iii) المصالح المشروعة (مثل الأمان ومنع الاحتيال وتحسين الخدمة مع موازنة حقوقك)، و (iv) الموافقة (مثل ملفات تعريف الارتباط/البكسلات الخاصة بالتسويق والتحليلات حيثما يلزم).

يمكنك سحب موافقتك في أي وقت دون التأثير على قانونية المعالجة التي تمت قبل السحب.

5. ملفات تعريف الارتباط والتخزين المحلي وتقنيات مماثلة

نستخدم ملفات تعريف الارتباط والتخزين المحلي لتشغيل الموقع وتذكر التفضيلات. أمثلة: ملف تعريف ارتباط للموافقة لتسجيل خيارك وملفات تعريف ارتباط للمنتج لتذكر Gifts التي تم إنشاؤها/زيارتها (حتى سنة واحدة).

قد نستخدم أيضًا التخزين المحلي للمتصفح للاحتفاظ بسياق الجلسة ومعلومات الحملة (مثل UTM ومعرفات النقر).

يمكنك حذف ملفات تعريف الارتباط والبيانات المحلية من إعدادات المتصفح. قد تعتمد بعض الميزات عليها للعمل بشكل صحيح.

6. الإعلانات والبكسلات والتحويلات (العميل والخادم)

إذا قدمت موافقتك، فقد نقوم بتحميل تقنيات قياس الإعلانات مثل Google Tag/Ads و Meta Pixel و Pinterest Tag و TikTok Pixel لتسجيل مشاهدات الصفحات والأحداث وفهم أداء الحملات.

بالإضافة إلى التتبع عبر المتصفح، قد نرسل أيضًا أحداث تحويل من جهة الخادم (على سبيل المثال، بعد تأكيد الدفع عبر webhooks) إلى تلك المنصات للقياس وتُسبب التحويل. قد تتضمن هذه الأحداث معرفات تقنية ومعرفات تَسبب (مثل معلومات النقر وملفات تعريف ارتباط البكسل) وبحسب الاقتضاء بيانات مُستعارة الهوية (مثل البريد/الهاتف المُجزأ) لتحسين المطابقة.

نحن لا نبيع بياناتك الشخصية. نستخدم هذه الأحداث أساسًا للقياس وتقليل التكرار (إزالة التكرار) بين أحداث العميل والخادم.

7. مع من نشارك البيانات

مزودو الخدمة: قد نشارك البيانات مع موردين يساعدوننا على تشغيل 2iuv (مثل الاستضافة/البنية التحتية، ومعالجة المدفوعات مثل Stripe، وأدوات الدعم) فقط بالقدر اللازم لتقديم الخدمة.

شركاء القياس/الإعلانات (بموافقة، عند الاقتضاء): قد نشارك المعرفات وأحداث التحويل مع منصات الإعلان للقياس وتُسبب التحويل. القانون والحماية: قد نصح عن البيانات عندما يتطلب القانون ذلك أو لحماية الحقوق والسلامة ومنع الاحتيال/الإساءة.

8. الاحتفاظ بالبيانات

نحتفظ بالبيانات طالما كان ذلك ضروريًا لتحقيق الأغراض الموضحة في هذه السياسة، بما في ذلك الامتثال القانوني وحل النزاعات والأمان.

قد تستمر بعض ملفات تعريف ارتباط المنتج حتى سنة واحدة. قد يتم الاحتفاظ بالسجلات المالية لفترة أطول حيثما يتطلب القانون ذلك.

9. حقوقك وخياراتك

يمكنك: (i) إدارة ملفات تعريف الارتباط وسحب الموافقة في إعدادات الموقع/المتصفح، (ii) طلب الوصول أو التصحيح أو الحذف أو قابلية نقل البيانات (عند الاقتضاء)، و (iii) الاعتراض على أو تقييد بعض المعالجة (عند الاقتضاء).

لممارسة حقوقك، اتصل بنا. وقد يكون لديك أيضًا الحق في تقديم شكوى إلى جهة حماية البيانات، اعتمادًا على موقعك.

10. الأمان

نطبق تدابير تقنية وتنظيمية معقولة لحماية بياناتك. ومع ذلك، لا يوجد نظام آمن بنسبة 100%؛ نوصي باستخدام أجهزة وشبكات موثوقة عند الوصول إلى 2luv.

11. التحويلات الدولية

قد يعمل مزودونا وشركاؤنا في دول مختلفة. عند حدوث تحويلات دولية، نستخدم الضمانات المناسبة المطلوبة بموجب القانون المعمول به (مثل البنود التعاقدية القياسية وتقييمات المخاطر) لحماية معلوماتك.

12. الأطفال

2luv غير مخصص للأطفال. إذا كنت تعتقد أن طفلاً قد زودنا ببيانات شخصية، فاتصل بنا حتى نتخذ الإجراء المناسب.

13. التغييرات على هذه السياسة

قد نقوم بتحديث سياسة الخصوصية هذه من وقت لآخر. ستكون أحدث نسخة متاحة على هذه الصفحة، وسيتم تحديث تاريخ السريان عند حدوث تغييرات ذات صلة.

سياسة ملفات تعريف الارتباط — الموافقة والتفضيلات

تعرف على كيفية استخدامنا لملفات تعريف الارتباط، وأنواعها، وكيف يمكنك إدارة موافقتك.

٢ يناير ٢٠٢٦

1. ما هي ملفات تعريف الارتباط وكيف نستخدمها

ملفات تعريف الارتباط هي ملفات نصية صغيرة يحفظها المتصفح عند زيارة موقع ويب. تساعد على تذكر التفضيلات، وتشغيل الميزات الأساسية، وعند السماح بذلك، قياس الأداء وفعالية الحملات.

في 2luv نستخدم ملفات تعريف الارتباط بشكل أساسي من أجل: (أ) تذكر موافقتك، (ب) توفير ميزات وأمان في بعض الصفحات (مثل المحتوى المحمي بكلمة مرور)، و(ج) عند الموافقة، قياس الاستخدام والتحويلات.

2. أنواع ملفات تعريف الارتباط والغرض منها

ضرورية: أساسية للأمان والوظائف الرئيسية (مثل تذكر الموافقة ومصادقة المحتوى المحمي).

وظيفية: تحسن تجربتك وتساعد على التنقل (مثل تذكر آخر محتوى تم الوصول إليه).

تفضيلات: تحفظ اختيارات مثل اللغة.

تحليلات: تساعد على قياس وفهم استخدام الموقع (إحصاءات) عند تفعيلها.

تسويق: تساعد على قياس الحملات والتحويلات عند تفعيلها.

3. كيف نجمع موافقتك ومدة الاحتفاظ بها

عند دخولك إلى 2luv نعرض لافتة لملفات تعريف الارتباط لتمكين من القبول أو الرفض أو تخصيص تفضيلاتك (مثل التحليلات والتسويق).

يتم حفظ اختيارك لكي نحترمه في الزيارات القادمة. بشكل عام نحفظ بالسجل لمدة تصل إلى 12 شهرًا (قد يختلف حسب إعدادات المتصفح). وفي بعض الحالات نستخدم أيضًا localStorage في المتصفح لتخزين التفضيلات.

4. كيف يمكنك رفض ملفات تعريف الارتباط

يمكنك رفض ملفات تعريف الارتباط الاختيارية مباشرةً من اللافتة بالنقر على "رفض" أو بإيقاف الفئات ضمن "تخصيص".

كما يمكنك إدارة ملفات تعريف الارتباط من إعدادات المتصفح (حظر/حذف/تقييد). إذا حذفت ملفات تعريف الارتباط فقد تتم إعادة ضبط بعض التفضيلات.

5. ما هي ملفات تعريف الارتباط المستخدمة

تتضمن القائمة أدناه ملفات تعريف ارتباط طرف أول (نضعها 2luv) وملفات/معرّفات قد تضعها خدمات طرف ثالث (التحليلات/الإعلانات). قد تختلف بعض الأسماء والمدد حسب المزود والمتصفح.

التقنية	التصنيف	المسؤول	الاسم	الغرض	المدة	النطاق	Consent mode	الحذف
Cookie	ضرورية	2luv-ui	cookie-consent	تخزين اختيارك للموافقة (بما في ذلك تفضيلات Consent Mode) لكي نحترم اختيارك في الزيارات القادمة.	12 شهرًا			

التقنية	التصنيف	المسؤول	الاسم	الغرض	المدة	النطاق	Consent mode	الحذف
Cookie	ضرورية	2luv-ui	2luv-locale NEXT_LOCALE / بديل قديم	يحافظ على عرض الخدمة باللغة الصحيحة وتنسيق التاريخ واتجاه القراءة المناسب في هذا المتصفح.	12 شهرًا			
Cookie	ضرورية	2luv-ui	2luv-region / user-region (legacy cleanup)	يحافظ على اتساق الأسعار والعملية وتوفر الخطط والتوجيه الإقليمي في هذا المتصفح.	12 شهرًا			
Cookie	وظيفية	2luv-api	created_gifts	تساعد على تذكر الهدايا/الرسائل التي تم إنشاؤها في هذا المتصفح (مثل الاسترجاع السريع وتسهيل التنقل).	180 days			
Cookie	وظيفية	2luv-api	last_accessed_gift	تساعد على العودة بسرعة إلى آخر هدية/رسالة تم الوصول إليها في هذا المتصفح.	30 days			
Cookie	ضرورية	2luv-api	device_id	ملف تعريف ارتباط آمن (httpOnly) للتعرف على الجهاز/المتصفح والمساعدة في حماية الوصول والعمليات الحساسة.	12 months			
Cookie	ضرورية	2luv-api	gift_auth_{giftId}	ملف تعريف ارتباط للمصادقة (httpOnly) للحفاظ على الوصول إلى الرسائل المحمية بكلمة مرور والسماح بالإجراءات المصرح بها المتعلقة بهذا المحتوى.	30 يومًا			
Cookie	تحليلات	Google	*_ga_ / ga_	Google Analytics: يساعد على فهم استخدام الموقع (إحصاءات مجمعة) والأداء والتنقل مع احترام Consent Mode.	حتى 13 شهرًا			
Cookie	تسويق	2luv	fbp_	Meta (Facebook/Instagram): قياس التحويلات وأداء الإعلانات.	حتى 3 أشهر			
Cookie	تسويق	2luv	fb_	Meta (Facebook/Instagram): تخزين معرّف النقر (عند توفره) لأغراض الإسناد وقياس التحويلات.	حتى 3 أشهر			
Cookie	تسويق	2luv	ttp_	TikTok: قياس التحويلات وأداء الإعلانات.	حتى 13 شهرًا			
Cookie	تسويق	2luv	ttclid (معلمة/معرّف)	TikTok: معرّف النقر المستخدم للإسناد (قد يتم تخزينه بواسطة المرؤد).	متغيرة			

6. كيفية ممارسة حقوقك

يمكنك طلب معلومات وممارسة حقوق الخصوصية الخاصة بك (مثل: تأكيد المعالجة، الوصول، التصحيح، إخفاء الهوية، قابلية النقل، الحذف، وسحب الموافقة) عند الاقتضاء، عبر التواصل معنا.

قناة التواصل: contact@2-luv.com.

7. التغييرات وتاريخ تعديل سياسة ملفات تعريف الارتباط

قد نقوم بتحديث سياسة ملفات تعريف الارتباط هذه لتعكس تغييرات في خدماتنا أو تقنياتنا أو التزاماتنا القانونية. عند وجود تغييرات مهمة، سنحدّث تاريخ "آخر تحديث" أعلى هذه الصفحة.

فئات الموافقة

يستخدم 2luv فئات موافقة داخلية متوافقة مع Google Consent Mode V2.

الفئة	الغرض	Consent Mode V2	الخيار
ضروري	الأمان والتشغيل الأساسي واستعادة المسودات والوصول المحمي.	security_storage	مفعل دائمًا
التفضيلات	اللغة والمنطقة والمظهر وخيارات الواجهة.	functionality_storage, personalization_storage	اختياري
التحليلات	قياس الاستخدام والأداء بشكل مجمع عند السماح.	analytics_storage	اختياري

الخيار	Consent Mode V2	الغرض	الفئة
اختياري	ad_storage, ad_user_data, ad_personalization	إسناد الحملات والتحويلات ومعاينات وسائط الطرف الثالث عند السماح.	التسويق والتضمينات

حقوق النشر والملكية الفكرية (DMCA)

توضح هذه الصفحة كيفية حماية محتوى وتصميم وبرمجيات 2luv وكيفية الإبلاغ عن النسخ غير المصرح به (بما في ذلك إرشادات DMCA/طلبات الإزالة عند الاقتضاء).

إشعار الانتحال

يُحظر نسخ أو إعادة إنتاج أو استنساخ أو تقليد 2luv (بما في ذلك التخطيط والهوية البصرية والنصوص والميزات وتدفقات الاستخدام و/أو الكود) دون إذن.

قد تتخذ إجراءات إدارية وقانونية مناسبة، بما في ذلك طلبات الإزالة وفق القوانين السارية (مثل DMCA عندما يكون ذلك ذا صلة) لحماية ملكيتنا الفكرية.

1. الملكية الفكرية

جميع محتويات 2luv (بما في ذلك النصوص والمواد والعلامات التجارية والتخطيط والهوية البصرية والتصميم و"المظهر والإحساس")، وكذلك البرمجيات خلف المنصة (الكود ووواجهات API والمكونات والمنطق وقواعد البيانات والتدفقات)، محمية بموجب حقوق النشر وقوانين الملكية الفكرية الأخرى.

ما لم يتم التصريح كتابيًا بشكل صريح، لا يجوز لك نسخ أو إعادة إنتاج أو تعديل أو توزيع أو إعادة نشر أو إجراء هندسة عكسية أو إنشاء أعمال مشتقة أو الاستغلال التجاري لأي جزء من 2luv.

2. كيفية الإبلاغ عن الانتهاك أو الانتحال

إذا كنت تعتقد أن محتواك (أو محتوياتنا) يُستخدم دون إذن، اجمع الأدلة (الروابط/عناوين URL، لقطات الشاشة، التواريخ، المعرفات، ووصف واضح لما تم نسخه).

أرسل بلاغك بأكبر قدر ممكن من التفاصيل إلى البريد الإلكتروني أدناه. وعند الاقتضاء، قد نقدم طلبات إزالة إلى المزودين أو المنصات و/أو الأسواق المعنية.

3. DMCA (إجراء الإزالة — عند الاقتضاء)

DMCA (Digital Millennium Copyright Act) هو قانون أمريكي يوفر عملية رسمية لإزالة المحتوى الذي ينتهك حقوق النشر من الخدمات عبر الإنترنت. حتى إن لم تكن في الولايات المتحدة، تتبع بعض المنصات ومزودي الاستضافة هذه العملية.

عادةً ما تتضمن إشعارات DMCA: تحديد العمل المحمي؛ تحديد المادة المخالفة المزعومة (مع URL)؛ معلومات الاتصال؛ تصريح حسن النية؛ وتصريح تحت طائلة عقوبة الحنث باليمين بأن المعلومات دقيقة وأنك المالك (أو مخول بالتصرف نيابة عنه).

جهة الاتصال للبلاغات / DMCA

البريد الإلكتروني: contact@2-luv.com؛ أرفق الروابط ولقطات الشاشة والتواريخ لتسريع المراجعة.